

MENSANA · BANCA MEDIOLANUM

L'IA non è il futuro. È adesso.

E oggi la mettiamo nelle tue mani.

Demetrio Migliorati · 13 ottobre 2026



Oggi non si ascolta. Si prova.

01

Capire

Cosa sono davvero questi modelli, in dieci minuti.

02

Provare

Prove dal vivo su casi reali del nostro lavoro.

03

Costruire

Il sito dell'evento, deciso da voi, fatto in diretta.

04

Proteggersi

Il lato oscuro: i rischi cyber che arrivano con l'IA.

ALZI LA MANO CHI...

Partiamo da noi.

- 1 ...ha usato un'intelligenza artificiale questa settimana
- 2 ...l'ha usata per lavoro, non solo per curiosità
- 3 ...ha verificato se la risposta fosse giusta

COS'È, DAVVERO

Un modello linguistico non sa. Prevede.

Ha letto un'enorme quantità di testi e ha imparato a prevedere la parola più probabile che viene dopo. Parola dopo parola, costruisce ragionamenti, testi, codice.

Per questo è **brillante** nel scrivere e sintetizzare, e può essere **sicuro di sé anche quando sbaglia**.

Il cliente ha chiesto di rivedere il suo...

portafoglio 62%

piano 21%

mutuo 9%

Percentuali illustrative

COSA È CAMBIATO

Dal rispondere all'agire



Risponde

Domande e risposte in chat. Il punto di partenza di tutti.



Crea

Documenti, analisi, immagini, presentazioni, codice.



Agisce

Agenti che usano strumenti: cercano, compilano, costruiscono al posto nostro.

Chi c'è in campo

Assistente	Chi lo fa	Dove lo incontri
Claude	Anthropic	Chat, documenti, agenti per il lavoro
ChatGPT	OpenAI	L'assistente più diffuso al mondo
Gemini	Google	Dentro ricerca, Gmail, Android
Copilot	Microsoft	Dentro Word, Excel, Outlook, Teams
Vibe	Mistral AI	L'alternativa europea

02

Mani in pasta

Prove dal vivo con i modelli più avanzati.

TRE PROVE DAL VIVO

Il nostro lavoro, con un assistente accanto



Riassumere

Un documento pubblico di 40 pagine diventa una sintesi in cinque punti, con le domande da fare.



Riscrivere

La stessa comunicazione in tre toni: formale, empatico, essenziale. Scegliete voi.



Analizzare

Una tabella di dati diventa un grafico e un commento pronto da condividere.

COME SI CHIEDE

Trattalo come un collega nuovo e bravissimo

Ruolo chi deve essere

Contesto cosa deve sapere

Compito cosa deve fare

Formato come vuoi il risultato

ESEMPIO

«Sei un esperto di comunicazione. Devo spiegare a un pubblico non tecnico cos'è l'inflazione. Scrivi un testo di 150 parole, con un esempio di vita quotidiana, in tono cordiale.»

Il colpo d'occhio

COSA TESTIAMO

Capire da solo un file di 5.595 righe e 7 fogli, e calcolare i numeri chiave senza formule.

BASE DATI · DA CARICARE

Aurora_Contabilita_2025.xlsx

CONOSCENZA

Nel file stesso: Consuntivo_2024 per il confronto, Piano_dei_conti per le categorie.

PROMPT DA COPIARE · NUOVA CHAT

Sei un analista finanziario senior. Ti ho caricato la contabilità 2025 di Aurora Design S.r.l.

Prima descrivimi il file: fogli, numero di righe, periodo coperto, qualità dei dati.

Poi dammi in cinque righe la fotografia dell'azienda nel 2025 rispetto al 2024: ricavi netti, margine lordo, risultato operativo, tendenze principali.

Usa solo i dati del file e dimmi come hai fatto i calcoli.

Il cruscotto

COSA TESTIAMO

Trasformare i dati in grafici leggibili, con un commento per ciascuno.

BASE DATI

Stessa chat del 1.1: il file è già caricato.

CONOSCENZA

Fogli Budget_2025, Consuntivo_2024 e Clienti per i confronti.

PROMPT DA COPIARE · STESSA CHAT

Crea un cruscotto con quattro grafici:

1. ricavi netti mensili 2025 confrontati con budget 2025 e consuntivo 2024;
 2. ricavi per linea di prodotto, 2025 contro 2024, con la variazione percentuale;
 3. i primi 10 clienti per fatturato e la quota che rappresentano sul totale;
 4. giorni medi di incasso per cliente, mese per mese, per i 5 clienti più grandi.
- Sotto ogni grafico scrivi in una riga cosa si vede.

La caccia alle anomalie

COSA TESTIAMO

Trovare l'ago nel pagliaio: frodi, doppi pagamenti, violazioni delle policy, incrociando più fogli.

BASE DATI

Stessa chat: Registro_operazioni, Fornitori, Clienti.

CONOSCENZA

Foglio Leggimi: le policy su spese di rappresentanza e cambio di coordinate bancarie.

PROMPT DA COPIARE · STESSA CHAT

Adesso agisci come un revisore interno esperto di frodi.

Analizza il registro operazioni riga per riga e cerca tutto ciò che non torna: pagamenti doppi, pagamenti a coordinate bancarie diverse da quelle in anagrafica, operazioni in giorni insoliti, spese che aggirano le policy aziendali (le trovi nel foglio Leggimi), costi fissi mancanti, clienti oltre il fido, sforamenti di budget.

Per ogni anomalia dammi: cosa hai trovato, le righe coinvolte (ID), l'importo, il livello di rischio (alto, medio, basso) e cosa faresti domani mattina.

Ordina dalla più grave.

Le deduzioni

COSA TESTIAMO

Ragionare sulle cause e simulare scenari, dichiarando le ipotesi.

BASE DATI

Stessa chat: file e analisi già fatte.

CONOSCENZA

Consuntivo_2024 per il ponte tra i due anni; quantità e prezzi unitari del legno nel registro.

PROMPT DA COPIARE · STESSA CHAT

Il margine lordo è sceso rispetto al 2024. Spiegami perché, con un grafico a cascata che parte dal margine 2024 e arriva al margine 2025, scomponendo l'effetto di ogni voce.

Poi simula due scenari di listino 2026, +6% e +8% medio, ipotizzando che i costi restino ai livelli di fine 2025: quale margine otterremmo in ciascun caso?

Dimmi quali ipotesi hai fatto.

La presentazione per il CdA

COSA TESTIAMO

Produrre un documento finito e scaricabile, pronto per una riunione vera.

BASE DATI

Stessa chat: tutto ciò che è emerso dall'1.1 all'1.4.

CONOSCENZA

Nessun file nuovo: il modello riusa le proprie analisi.

PROMPT DA COPIARE · STESSA CHAT

Trasforma tutta questa analisi in una presentazione di 8 slide per il Consiglio di Amministrazione: titolo, sintesi in tre numeri, andamento ricavi, margini, clienti e crediti, anomalie e rischi, scenari di listino, decisioni richieste al CdA. Stile sobrio, grafici chiari, un messaggio per slide. Voglio poterla scaricare in PowerPoint.

Il bonus: la dashboard interattiva

COSA TESTIAMO

Costruire uno strumento funzionante, non solo un testo: l'IA scrive il codice e lo fa girare.

BASE DATI

Stessa chat: Registro_operazioni.

CONOSCENZA

Nessuna aggiuntiva.

PROMPT DA COPIARE · STESSA CHAT

Crea una dashboard web interattiva con i dati del file: filtri per linea di prodotto, mese e cliente, indicatori principali in alto, grafici che si aggiornano con i filtri.

Temi e priorità

COSA TESTIAMO

Leggere e classificare 312 commenti liberi, anche in quattro lingue straniere.

BASE DATI · DA CARICARE

Aurora_Feedback_Clienti_2025.xlsx

CONOSCENZA

Foglio Leggimi del file: come si calcola il Net Promoter Score.

PROMPT DA COPIARE · STESSA CHAT DELLA PROVA 1

Sei il responsabile customer experience di Aurora Design. Ti ho caricato 312 commenti di clienti del 2025, alcuni in lingue straniere.

Leggili tutti e raggruppali in temi. Per ogni tema dammi: numero di commenti, voto medio, andamento tra primo e secondo semestre, due citazioni esemplari tradotte in italiano.

Calcola il Net Promoter Score complessivo e per semestre.

Chiudi con i tre problemi da risolvere per primi e perché.

Il collegamento

COSA TESTIAMO

Unire due fonti diverse, numeri e parole, e dare un prezzo ai problemi.

BASE DATI · GIÀ IN CHAT

Aurora_Contabilita_2025.xlsx

Aurora_Feedback_Clienti_2025.xlsx

CONOSCENZA

Le analisi fatte nella Prova 1.

PROMPT DA COPIARE · STESSA CHAT

Metti in relazione i temi dei commenti con i dati contabili che hai analizzato prima. Ci sono problemi che i clienti raccontano e che si vedono anche nei numeri? Quanto costano?

Le risposte

COSA TESTIAMO

Scrivere con il tono giusto, personalizzare e cambiare lingua.

BASE DATI

Stessa chat: i commenti del file feedback.

CONOSCENZA

Nessuna aggiuntiva: tono e lingua li decide il prompt.

PROMPT DA COPIARE · STESSA CHAT

Scrivi tre risposte personalizzate: al cliente del commento più arrabbiato sui tessuti outdoor, a un cliente tedesco (nella sua lingua) e al cliente più soddisfatto. Tono professionale e caldo, niente frasi fatte, massimo 120 parole ciascuna.

Il verbale

COSA TESTIAMO

Mettere ordine in una conversazione confusa: decisioni, responsabili, scadenze.

BASE DATI · DA CARICARE

Aurora_Trascrizione_Riunione.docx

CONOSCENZA

Solo la trascrizione: il prompt vieta di inventare.

PROMPT DA COPIARE · NUOVA CHAT

Questa è la trascrizione automatica di un comitato di direzione. Redigi il verbale ufficiale:

- partecipanti e data;
 - per ogni punto all'ordine del giorno: sintesi della discussione, decisione presa, eventuali posizioni contrarie messe a verbale;
 - tabella delle azioni con responsabile e scadenza;
 - punti rimasti aperti o senza responsabile.
- Ignora le chiacchiere fuori tema. Non inventare nulla che non sia nella trascrizione.

Lo sguardo critico

COSA TESTIAMO

Andare oltre il riassunto: cogliere un rischio che i partecipanti hanno sottovalutato.

BASE DATI

Stessa chat del 3.1: la trascrizione.

CONOSCENZA

La competenza generale del modello su frodi e gestione dei rischi.

PROMPT DA COPIARE · STESSA CHAT

Ora leggi la trascrizione come un consulente esterno. Quali rischi vedi che i partecipanti hanno sottovalutato? C'è qualcosa che richiederebbe un intervento immediato, oggi stesso?

La mail di follow-up

COSA TESTIAMO

Riusare il lavoro fatto per un nuovo formato, nel tono di chi scrive.

BASE DATI

Stessa chat: trascrizione e verbale.

CONOSCENZA

Nessuna aggiuntiva.

PROMPT DA COPIARE · STESSA CHAT

Scrivi la mail di follow-up che l'amministratrice delegata invia ai partecipanti: breve, con le azioni di ciascuno in evidenza e la data del prossimo comitato.

Una policy aziendale

COSA TESTIAMO

Scrivere un documento professionale, strutturato e impaginato, partendo solo dalla richiesta.

BASE DATI

Nessun file.

CONOSCENZA

Quella del modello: AI Act, protezione dei dati, buone pratiche di governance.

PROMPT DA COPIARE · NUOVA CHAT

Sei un esperto di governance e compliance. Scrivi la policy sull'uso responsabile dell'intelligenza artificiale per un'azienda italiana di 90 dipendenti.

Struttura: scopo, ambito, strumenti ammessi, dati che non si possono mai inserire, verifica dei risultati, trasparenza verso i clienti, formazione del personale come richiesto dall'AI Act europeo, segnalazione di incidenti, responsabilità.

Massimo due pagine, linguaggio chiaro, con una tabella finale "si può / non si può". Formato Word.

Un report con fonti verificabili

COSA TESTIAMO

Cercare informazioni aggiornate sul web e citare le fonti, ammettendo ciò che non si può verificare.

BASE DATI

Nessun file: serve un assistente con ricerca web attiva.

CONOSCENZA

Il web, in tempo reale.

PROMPT DA COPIARE · NUOVA CHAT

Fai una ricerca aggiornata sulle truffe basate su deepfake vocali e video contro aziende e famiglie in Europa negli ultimi 12 mesi.

Produci un report di una pagina: tre casi reali con data e importo, come funziona la truffa, cinque segnali d'allarme, cosa fare.

Cita ogni fonte con link. Se un dato non è verificabile, dillo.

Spiegare semplice

COSA TESTIAMO

Adattare un concetto tecnico a chi ascolta, con un esempio e un grafico.

BASE DATI

Nessun file.

CONOSCENZA

Quella del modello, con un'inflazione ipotetica data nel prompt.

PROMPT DA COPIARE · NUOVA CHAT

Spiega a una persona di 70 anni, senza competenze finanziarie, perché l'inflazione riduce il valore dei risparmi lasciati fermi sul conto.

Usa un esempio con la spesa al supermercato, un piccolo grafico su dieci anni con un'inflazione ipotetica del 2% annuo, e chiudi con tre domande utili da fare al proprio consulente.

Niente gergo, niente consigli su prodotti specifici.

Uno strumento interattivo

COSA TESTIAMO

Creare un'applicazione utilizzabile subito, per la formazione dei colleghi.

BASE DATI

Nessun file.

CONOSCENZA

Quella del modello su phishing e truffe con l'IA.

PROMPT DA COPIARE · NUOVA CHAT

Crea un quiz interattivo di 10 domande per allenare i colleghi a riconoscere phishing e truffe con l'IA: per ogni domanda mostra un messaggio realistico (mail, SMS o chiamata trascritta), chiedi "autentico o truffa?", poi spiega gli indizi. Alla fine mostra il punteggio.

03

Il momento clou

Costruiamo in diretta il sito di questo evento. Lo decidete voi.

DECIDIAMO INSIEME

Quattro scelte, per alzata di mano

Lo stile

A · Elegante e istituzionale B · Futuristico C · Caldo e umano

Il tono

A · Serio B · Ironico C · Emozionale

Le sezioni

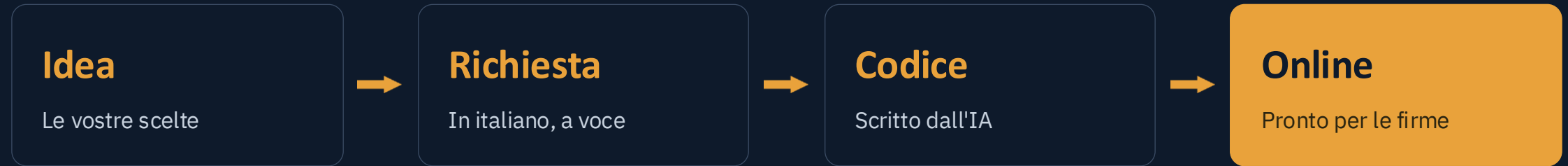
Racconto di Mensana · Foto · Glossario IA · Programma

La funzione speciale

Il libro delle firme: il tuo commento, per sempre

DIETRO LE QUINTE

Dalla vostra idea a un sito online



Nessuna riga di codice scritta a mano. Il nostro compito è decidere cosa vogliamo e controllare il risultato.

TOCCA A TE

Firma il giorno in cui hai visto il futuro prendere forma.

Inquadra il codice, lascia il tuo nome e un commento. Resterà sul sito di Mensana.

[QR code del sito]

04

Il lato oscuro

Gli stessi strumenti sono nelle mani di chi attacca.

HONG KONG, 2024

In videochiamata c'erano il direttore finanziario e i colleghi. Nessuno di loro era vero.

Un dipendente autorizza 15 bonifici: circa **25 milioni di dollari**.

Cinque minacce da riconoscere

Phishing perfetto

Mail senza errori, con il tuo nome e il tuo contesto.

Voci e volti falsi

Bastano pochi secondi di audio per clonare una voce.

Dati che escono

Informazioni riservate incollate in strumenti non autorizzati.

Risposte inventate

Dati e fonti plausibili, ma falsi.

Istruzioni nascoste

Testi che manipolano l'assistente che li legge.

Il punto debole resta la **fretta**, non la tecnologia.

Cinque regole da portare a casa

- 1** **Mai dati di clienti** in strumenti non autorizzati dalla Banca.
 - 2** **Verifica sempre** numeri, nomi e fonti prima di usarli.
 - 3** **Richiama** su un numero che conosci, se una richiesta è urgente e insolita.
 - 4** **Una parola di sicurezza** in famiglia e nel team, per le emergenze.
 - 5** **Nel dubbio, segnala.** Meglio un falso allarme che un bonifico perso.
-

MENSANA · 13 OTTOBRE 2026

**Innovare senza
consapevolezza è come
navigare **senza bussola.****

Grazie.

demetrio.migliorati@outlook.it

